

Kommunikationskompetenz und Menschenkenntnis

Grundlagen gelingender Kommunikation



Seminar 274724 01./02.04.2027 Wildegg

Zielgruppe:
Diese Weiterbildung richtet sich an alle, die ihre Kommunikation mit anderen Menschen verbessern wollen

Kommunikationskompetenz & Menschenkenntnis

Grundlagen gelingender Kommunikation

Die Kommunikationspsychologie untersucht verschiedene Formen der zwischenmenschlichen Kommunikation mit den Methoden der Psychologie.

Sie lernen in diesem zweitägigen Seminar die Grundlagen gelingender Kommunikation kennen und anwenden, um in Ihrem beruflichen und privaten Umfeld sicherer und wirksamer in Gesprächen zu werden.

Inhalt

- Psychologische Konzepte für gelingende Kommunikation: Grundhaltungen, die Ich-Zustände als Persönlichkeitsmodell, das Drama-Dreieck
- Störungen in der Kommunikation erkennen und verhindern
- Gestaltung herausfordernder Gespräche
- Probleme ansprechen, richtig konfrontieren
- Hilfreiche Tools für belastende Situationen: Zuhören, Fragenstellen, akutes Stress-Management

Referent / Autor

Christian Grütter, Wirtschaftspsychologe MAS, Betriebsökonom FH, Transaktionsanalytiker CTA und Supervisor BSO mit langjähriger Erfahrung als CEO

Veranstaltungsleitung

Dr. Veronika Klemm, Leiterin Weiterbildung, Bau und Wissen, TFB AG, Wildegg

Seminar 274724 01./02.04.2027

1. Tag

09.00 Begrüssung, Ziele, Agenda und Methodik

09.15 Herausforderung Kommunikation

09.45 Modelle zum Verständnis
Das innere Team und Grundhaltungen

10.30 Pause

10.45 Modelle zum Verständnis
Ich-Zustände und Transaktionen

12.15 Mittagessen

13.30 Störungen in der Kommunikation
Das Drama-Dreieck und manipulative Spiele

15.15 Pause

15.30 Störungen in der Kommunikation
Antreiber

16.30 Offene Fragen und Abschluss (bis 17 Uhr)

2. Tag

09.00 Rückblick und erste Erfahrungen

09.15 Hilfreiche Instrumente und Strategien
Verträge, Fragen und Zuhören

10.30 Pause

10.45 Herausfordernde Gespräche meistern
Konflikt-, Konfrontations- & Problemlösungsgespräche

12.15 Mittagessen

13.30 Herausfordernde Gespräche meistern
Konflikt-, Konfrontations- & Problemlösungsgespräche

15.00 Pause

15.15 Prinzipien erfolgreicher Gespräche
Besonnenheit, Klarheit, Zuhören, Win-Win-Denken

16.30 Abschluss
Reflexion, Transfer und offene Fragen (bis 17 Uhr)

Veranstaltungsort

Bau und Wissen, TFB AG
Lindenstrasse 10, 5103 Wildegg
Telefon 062 887 72 71

Organisation

Teilnahmegebühr

CHF 1'190.- inkl. MWST.

Frühbucher bis 30 Tage vor Kursdatum erhalten **5% Reduktion**.

Studierende (unter Vorweisung der Legi) zahlen **CHF 150.00** inkl. MWST pro Kurstag.

Digitale Kursunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen sind im Preis enthalten. Die Teilnahmegebühr ist im Voraus zu entrichten.

Anmeldung

Bitte unter www.bauundwissen.ch oder per Mail an sekretariat@bauundwissen.ch

(Name, Vorname, E-Mail, Teilnehmer- und Rechnungsadresse)

Abmeldung

Das Abmelden hat schriftlich zu erfolgen

(sekretariat@bauundwissen.ch) und ist bis 15 Tage vor Kursbeginn kostenlos. Ab 14. bis 2. Tag vor Beginn sind 55% der Teilnahmegebühr geschuldet, bei weniger als 2 Tagen sind es 100%.

Anreise / Parkplätze / Bahnhof SBB

Parkplätze sind beim Weiterbildungszentrum vorhanden. Ab Bahnhof Wildegg erreichen Sie uns zu Fuss in ca. fünf Minuten.

