

## Organisation

### Anmeldung

Bitte unter [www.bauundwissen.ch](http://www.bauundwissen.ch)  
oder per Talon.

### Anmeldeschluss

10 Tage vor Veranstaltungsbeginn.

### Kosten

Die Teilnahmegebühr bitte spätestens  
10 Tage vor Veranstaltung überweisen  
bzw. nach Erhalt der Rechnung.  
Veranstaltungsunterlagen, Pausen-  
getränke sowie Mittagessen (inkl.  
Mineral und Kaffee) sind in den Veran-  
staltungskosten enthalten.

### Abmeldung / Kosten

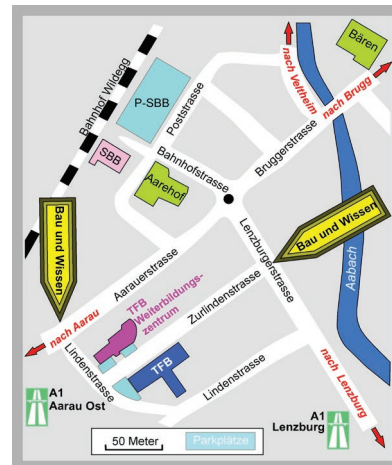
Abmeldungen haben schriftlich per  
Mail an unser Sekretariat zu erfolgen.  
Bei Abmeldungen ab 14. bis 2. Tag vor  
Veranstaltungsbeginn sind 55% der  
Teilnahmegebühr geschuldet, für weni-  
ger als 2 Tage sind es 100%.

### Veranstaltungsunterlagen

Die Unterlagen werden vor der  
Veranstaltung bei der Registrierung  
abgegeben.

### Anreise / Parkplätze / Bahnhof SBB

Parkplätze sind beim Weiterbildungs-  
zentrum vorhanden. Ab Bahnhof  
Wildegg erreichen Sie uns zu Fuss in  
etwa fünf Minuten.



## Audits nutzbringend durchführen Fehlerkosten und Risiken mindern sowie Normen erfüllen



Tagung 194861 21./22.05.2019 Wildegg

### Zielgruppen:

Architekt, Ingenieur, General-/Totalunternehmer, Immobilientreuhänder,  
Bau-/Projektleiter oder Qualitätsmanager

## Audits nutzbringend durchführen / Fehlerkosten und Risiken mindern / Normen erfüllen

### Inhalt

Das (Interne) Audit ist eine zentrale und wertschaffende Normanforderung für Managementsysteme, in Anlehnung an ISO 19011 Leitfaden für Audits betr. **Qualitäts-** (ISO 9001), **Umwelt-** (ISO 14001) oder **Arbeitssicherheitsmanagementsysteme** (ISO 45001, vormals OHSAS 18001).

In der Praxis werden sie jedoch als zeit- und ressourcenbindende, kaum nutzenbringende Formalität empfunden. Dementsprechend bleibt der Nutzen aus und bestätigt das vorherrschende Missverständnis.

Erfahren Sie in diesem Seminar, was der wichtige Zweck von internen und externen Audits ist, wie Sie es auf einfache Weise zu einem nutzenbringenden Instrument machen, **Ihre und die Leistungsqualität von externen Partnern/Lieferanten** sicherstellen und dabei die Normanforderungen erfüllen. Mindern Sie dadurch Fehlerkosten und Risiken, und schaffen Sie Mehrwert für das gesamte Unternehmen. Nebst Übungen und Rollenspielen enthält das Seminar Tipps und Tricks für die Praxis.

### Zielsetzung

Nach der Teilnahme am Seminar

- verstehen Sie den Zweck des Audits und können ihn im Unternehmen pragmatisch und trotzdem Norm erfüllend umsetzen.
- ist Ihnen die Rolle des Internen Auditors bekannt und nachvollziehbar.
- sind Sie in der Lage Interne Audits zielgerichtet zu planen, durchzuführen, nachzubearbeiten und somit die Normerfüllung nach internen Audits nachzuweisen.
- sind Sie in der Lage mittels Gesprächstechniken und richtigen Fragen, nützliche Antworten zu erhalten.
- Kennen die Anforderungen an interne Audits und erfüllen diese in Anlehnung an ISO 19011

**Vorkenntnisse** im Qualitätsmanagement sind von Vorteil. Dazu empfehlen wir das Grundlagenseminar „ISO 9001:2015 - Qualitätsmanagement verstehen und in Projekten nutzbringend anwenden“ (204591).

### Referentin

**Zehra Sirin**, Size Consens AG, EMBA, Eidg. Dipl. QM FH, Auditorin

### Veranstaltungsleitung

**Dr. Veronika Klemm**, Dipl. Geologin, Leiterin Bau und Wissen, TFB AG, Wildegg

### Teilnahmegebühr

**CHF 1190.00** inkl. MWST, Veranstaltungsunterlagen, Zertifikat zum internen Auditor. Frühbucher bis 30 Tage vor Kursdatum erhalten 5% Reduktion.

Tagung 194861 21./22.05.2019

### 1. Tag

#### 09.00 Begrüssung und Einführung

Dr. Veronika Klemm

#### 09.05 Auditgrundlagen

**Qualifizierung von Auditoren: Anforderungen und Rolle**  
**Auditprogramm und -ziele**

#### 12.00 Mittagessen

#### 13.30 Selbsteinschätzung zum Internen Auditor

**Fragetechniken / Kommunikation**  
**Auditphase: Die Vorbereitung**  
**Auditphase: Das Eröffnungsgespräch**

#### 16.50 Abschluss des Tages (10 Min.)

### 2. Tag

#### 09.00 Repetition 1. Tag

**Auditphase: Auditdurchführung**  
**Auditphase: Das Schlussgespräch**

#### 12.00 Mittagessen

#### 13.30 Auditphase: Der Auditbericht

**Auditphase: Korrektur-/Folgemaassnahmen**

#### 16.50 Abschluss des Seminars (10 Min.)

Kaffeepausen jeweils um 10:30 und 14:45 Uhr

### Dauer / Teilnehmer

2 Tage / max. 20

**Sie sollten dabei sein, wenn Sie** Architekt, Ingenieur, General-/Totalunternehmer, Immobilientreuhänder, Bau-/Projektleiter oder Qualitätsmanager sind und

- die Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens bezüglich Qualität-/Umwelt-/Arbeitssicherheit systematisch hochhalten möchten.
- Ihr Internes Auditmanagement verbessern und zu einem nutzbringenden und akzeptierten Instrument ausbauen möchten.
- erlernen möchten, wie Sie sich pragmatisch vorbereiten, Audits durchführen, den diesbezüglichen Bericht verfassen und diese in Verbesserungsmassnahmen überführen.
- ein Zertifikat erhalten möchten, das Sie gemäss Normanforderung zum Internen Auditor qualifiziert.
- nach Normen arbeiten und Anforderungen erfüllen sollen.

### Anmeldung / Veranstaltungsort

Bau und Wissen, TFB AG, Lindenstrasse 10, 5103 Wildegg, Tel 062 887 72 71, Fax 062 887 72 00, sekretariat@bauundwissen.ch, www.bauundwissen.ch

<b>Anmeldung</b>	Tagung Nr. und Datum.....	Bitte in Blockschrift ausfüllen
Firma	Abteilung	Telefon
Strasse / Postfach	PLZ/Ort	E-Mail
Firma (Rechnungsadresse, falls nicht identisch)	Abteilung / KST / Code	Telefon
Strasse / Postfach	PLZ/Ort	E-Mail
Namen der Teilnehmer	Vorname	E-Mail
1.		
2.		
3.		
Datum	Unterschrift	Bemerkungen

Ich bin damit einverstanden, dass meine Angaben auf der Teilnehmerliste, die allen Teilnehmern ausgehändigt wird, verwendet werden. - Preiskorrekturen, Referentenwechsel, Änderungen im Veranstaltungsablauf und Inhalt der Referate bleiben vorbehalten. Bei ungenügender Teilnehmerzahl kann die Veranstaltung spätestens 10 Tage vor Beginn abgesagt werden. Allfällig bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden zurückerstattet oder gutgeschrieben.