

**Audits nutzbringend durchführen
Fehlerkosten und Risiken minimieren
Normen erfüllen**



Modul 1	224911	10.01.2022	Wildegg
Modul 2	224912	25.01.2022	Wildegg

Zielgruppen:
Architekt, Ingenieur, General-/Totalunternehmer, Immobilientreuhänder,
Bau-/Projektleiter oder Qualitätsmanager

Audits nutzbringend durchführen Fehlerkosten und Risiken minimieren Normen erfüllen

Inhalt

Das (Interne) Audit ist ein wirksames Instrument zur Bewertung der Leistungsqualität im Unternehmen sowie eine wertschaffende Normanforderung für *Managementsysteme nach bspw. sia. In der Praxis werden sie jedoch als zeit- und ressourcenbindende, kaum nutzenbringende Formalität empfunden. Dementsprechend bleibt der Nutzen aus und bestätigt das vorherrschende Missverständnis. Erfahren Sie in diesem Seminar, was der Zweck von internen und externen Audits ist, wie Sie es auf einfache Weise zu einem nutzenbringenden Instrument machen, Ihre und die Leistungsqualität von externen Partnern/Lieferanten sicherstellen und dabei die Normanforderungen erfüllen. Mindern Sie dadurch Fehlerkosten und Risiken, und schaffen Sie Mehrwert für das gesamte Unternehmen.

- Modul 1 legt den Schwerpunkt auf Voraussetzungen und Grundlagen des Internen Auditmanagements, wobei
- Modul 2 die Umsetzung schrittweise befähigt und Tipps und Kommunikations-Tricks für schwierige Auditgespräche gibt.

*In Anlehnung an ISO 19011 Leitfaden für Audits betr. Qualitäts- (ISO 9001), Umwelt- (ISO 14001) oder Arbeitssicherheitsmanagementsysteme (ISO 45001).

Modul 1 Normanforderungen verstehen und nutzenbringend im Unternehmen anwenden

- 09.00**
- **Auditgrundlagen**
 - **Zweck, Nutzen, Begriffe**
 - **Sägezahneffekt im Managementsystem**
 - **Rolle und Qualifizierungsanforderungen an Interne Auditoren**
 - **Normative Grundlagen zum Internen Auditmanagement**

12.00 Mittagessen

- 13.30**
- **Auditarten**
 - **Organisatorische Zuordnung des Internen Auditmanagements**
 - **Erarbeiten vom Auditprogramm und Checklisten**
 - **Selbsteinschätzung zum Interner Auditor**

Sie sollten dabei sein, wenn Sie

- Interne Audits als nutzenbringendes Instrument verstehen möchten.
- die Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens bezüglich Qualität-/Umwelt-/ Arbeitssicherheit durch Interne Audits erhöhen möchten.
- Qualifikationsanforderungen an Interne Auditoren kennen möchten.
- Normanforderungen erfüllen wollen.

Zielsetzung

- Sie verstehen den Zweck und die Arten von Audits um das Qualitätsmanagement und Normanforderungen zu erfüllen.
- Kennen die Qualifikationsanforderungen an Interne Auditoren
- wissen die normativen Anforderungen zu interpretieren
- können ihre eigene Eignung sowie basierend auf den Qualifikationsanforderungen, Interne Auditoren im Unternehmen bestimmen
- langfristige Auditplanungen vorbereiten und handlungsleitende Checklisten mit Audit-Fragen erstellen

Veranstaltungsort

Bau und Wissen, TFB AG, Lindenstrasse 10, 5103 Wildegg
Telefon 062 887 72 11

Modul 1	224911	10.01.2022
Modul 2	224912	25.01.2022

Modul 2 Audits vorbereiten und nutzenbringend durchführen

- 09.00**
- **Kommunikation und Fragetechniken**
 - **Auditphase: Die Vorbereitung**
 - **Auditphase: Das Eröffnungsgespräch**
 - **Auditphase: Auditdurchführung**

12.00 Mittagessen

- 13.30**
- **Auditphase: Das Schlussgespräch**
 - **Auditphase: Der Auditbericht**
 - **Auditphase: Korrektur-/Folgemassnahmen**

Sie sollten dabei sein, wenn Sie

- die Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens bezüglich Qualität-/Umwelt-/ Arbeitssicherheit systematisch hochhalten möchten.
- Ihr Internes Auditmanagement verbessern, zu einem nutzenbringenden und akzeptierten Instrument nutzen möchten.
- erlernen möchten, wie Sie sich pragmatisch vorbereiten, Audits durchführen, den diesbezüglichen Bericht verfassen und diese in Verbesserungsmaßnahmen überführen.
- Ein Zertifikat erhalten möchten, das Sie gemäss Normanforderung zum Internen Auditor qualifiziert.
- nach Normen arbeiten und Anforderungen erfüllen sollen.

Zielsetzung

- Sie sind in der Lage Interne Audits zielgerichtet zu planen, durchzuführen, nachzubearbeiten und somit die Normerfüllung nach internen Audits nachzuweisen.
- können durch Kommunikationspraktiken und Fragetechniken die Qualität des Auditgespräches erleichtern und schwierige Gespräche meistern.
- können nachvollziehbare Auditberichte erstellen, wonach Korrekturmassnahmen und eine bessere Qualität in der Organisation ermöglicht werden.

Referentin

Zehra Sirin, EMBA, Eidg. Dipl. QM FH, Auditorin,
size-consens.ch

Dauer / Teilnehmer

1 Tag pro Modul jeweils von 09:00 - 17:00 Uhr / max. 20

Organisation

Teilnahmegebühr

CHF 595.00 inkl. MWST (pro Modul)

Frühbucher bis 30 Tage vor Kursdatum erhalten **5% Reduktion**.

Studenten (unter Vorweisung der Legi) zahlen **CHF 150.00** inkl. MWST pro Kurstag

Kursunterlagen, Pausengetränke, Mittagessen (inkl. Mineral und Kaffee) sind enthalten.

Die Teilnahmegebühr ist im Voraus zu entrichten.

Anmeldung

Bitte unter www.bauundwissen.ch oder per Mail an sekretariat@bauundwissen.ch (Name, Vorname, E-Mail, Teilnehmer- und Rechnungsadresse)

Anmeldeschluss

7 Tage vor Veranstaltungsbeginn.

Abmeldung

Das Abmelden hat schriftlich zu erfolgen (schulung@tfb.ch) und ist bis 15 Tage vor Kursbeginn kostenlos. Ab 14. bis 2. Tag vor Beginn sind 55% der Teilnahmegebühr geschuldet, bei weniger als 2 Tagen sind es 100%.

Veranstaltungsunterlagen

Die Unterlagen werden an der Veranstaltung abgegeben.

Anreise / Parkplätze / Bahnhof SBB

Parkplätze sind beim Weiterbildungszentrum vorhanden. Ab Bahnhof Wildegg erreichen Sie uns zu Fuss in ca. fünf Minuten.

