

Kommunikationspsychologie

Grundlagen gelingender Kommunikation



Seminar 254751 18./19.02.2025 Wildegg / online

Um von den verschiedenen Übungen und Arbeiten profitieren zu können, empfehlen wir eine Teilnahme vor Ort.

Zielgruppen:

Diese Weiterbildung richtet sich an alle, die ihre Kommunikation mit anderen Menschen verbessern wollen

Kommunikationspsychologie

Grundlagen gelingender Kommunikation

Die Kommunikationspsychologie untersucht verschiedene Formen der zwischenmenschlichen Kommunikation mit den Methoden der Psychologie.

Sie lernen in diesem zweitägigen Seminar die Grundlagen gelingender Kommunikation kennen und anwenden, um in Ihrem beruflichen und privaten Umfeld sicherer und wirksamer in Gesprächen zu werden.

Inhalt

- Psychologische Konzepte für gelingende Kommunikation: Grundhaltungen, die Ich-Zustände als Persönlichkeitsmodell, das Drama-Dreieck
- Störungen in der Kommunikation erkennen und verhindern
- Worte haben Wirkung
- Probleme ansprechen, richtig konfrontieren
- Hilfreiche Tools für belastende Situationen: Zuhören, Fragenstellen, akutes Stress-Management

Referent

Christian Grütter, Wirtschaftspsychologe MAS, Betriebsökonom FH, Transaktionsanalytiker CTA und Supervisor BSO mit langjähriger Erfahrung als CEO

Veranstaltungsleitung

Dr. Veronika Klemm, Leiterin Weiterbildung, Bau und Wissen, TFB AG, Wildegg

Seminar 254751 18./19.02.2025

1. Tag

09.00	Begrüssung, Einstieg ins Thema
09.30	Wie unsere Haltung und Einstellung unsere Beziehungen prägt
10.30	Pause
10.45	Persönlichkeit verstehen: Die Ich-Zustände
12.15	Mittagessen
13.45	Persönlichkeit und deren Auswirkung auf die Kommunikation
15.00	Pause
15.15	Das Drama Dreieck: Verstehen, wenn es schief läuft
16.30	Fragen und Diskussion (bis 17 Uhr)

2. Tag

09.00	Rückblick und erste Erfahrungen
09.30	Erfolgsfaktoren gelingender Kommunikation
09:45	Richtig zuhören, die Aufmerksamkeit steuern (Teil 1)
10.15	Pause
10:30	Richtig zuhören, die Aufmerksamkeit steuern (Teil 2)
10.45	Die Bedeutung von Fragen
12.15	Mittagessen
13.45	Probleme ansprechen
15.15	Pause
15.30	Notfallkoffer, Tipps und Tricks für schwierige Gesprächssituationen
16.30	Fragen und Diskussion (bis 17 Uhr)

Veranstaltungsort

Bau und Wissen, TFB AG
Lindenstrasse 10, 5103 Wildegg
Telefon 062 887 72 71

Organisation

Teilnahmegebühr

CHF 1'190.- inkl. MWST.

Frühbucher bis 30 Tage vor Kursdatum erhalten **5% Reduktion**. Studierende (unter Vorweisung der Legi) zahlen **CHF 150.00** inkl. MWST pro Kurstag.

Kursunterlagen, Pausengetränke, Mittagessen sind enthalten. Die Teilnahmegebühr ist im Voraus zu entrichten.

Anmeldung

Bitte unter www.bauundwissen.ch oder per Mail an sekretariat@bauundwissen.ch (Name, Vorname, E-Mail, Teilnehmer- und Rechnungsadresse)

Anmeldeschluss

7 Tage vor Veranstaltungsbeginn.

Abmeldung

Das Abmelden hat schriftlich zu erfolgen (sekretariat@bauundwissen.ch) und ist bis 15 Tage vor Kursbeginn kostenlos. Ab 14. bis 2. Tag vor Beginn sind 55% der Teilnahmegebühr geschuldet, bei weniger als 2 Tagen sind es 100%.

Anreise / Parkplätze / Bahnhof SBB

Parkplätze sind beim Weiterbildungszentrum vorhanden. Ab Bahnhof Wildegg erreichen Sie uns zu Fuss in ca. fünf Minuten.

